



# THE SHIELD

A Monthly Magazine from

State Banks' Staff Union (Chennai Circle)



Post Box No.1754, State Bank Building, No.84, Rajaji Salai, Chennai - 600 001.

Office : 044-2521 9329 | 2522 0731 | 2522 7179 | Fax : 044-2524 3524

E-mail : sbsugeneral@gmail.com | sbsuchennai@yahoo.com | Web : www.sbsuchennai.com

**Issue No. 5 - MAY 2023 - FOR INTERNAL CIRCULATION ONLY.**

## Revolutionary Greetings Comrades,

International Workers' Day also known as Labour Day or May Day is celebrated globally every year on the 1st of May. In Tamil Nadu, it is commemorated as Uzhaipalar Dhinam. The day is dedicated to the celebration of workers and the contributions they have made to the society. In India, May Day was first celebrated on May 1, 1923, after the Labour Kisan Party of Hindustan initiated and Comrade Singaravelar (Singaravelu Chettiar) helmed the celebrations. The Red flag was also used for the first time in India at that time.



Today, the Labour Day is celebrated in many countries around the world, with parades, rallies, meetings and other events that highlight the contributions of workers and the ongoing struggle for workers' rights. It is a day to reflect on the progress that has been made, as well as the challenges that remain, in the fight for fair and just working conditions for all. The day has its origins in the labour union movement, especially the eight-hour day movement. Recently in a move to attract foreign investments and provide flexibility in fixing working hours, the Tamil Nadu Government proposed to amend Section 65 A of the Factories Act, 1948 thereby allowing employers to extend working hours beyond 8 hours. However, the amendment was withdrawn on 1<sup>st</sup> May, after the Trade Unions vehemently opposed the same citing that the move was misleading, and the employees may be exploited. Thus, Unions play a crucial role in safe guarding its members from any kind of exploitation and fight for their rights.

Due to the consistent efforts of our Union, regular recruitment is carried out. Happy to inform that around 300 employees have joined the Bank on April 17<sup>th</sup> 2023 and have become member of our great edifice SBSU (CC) on the same day.

Yours Comradly,

Com.G.KRIPAKARAN  
GENERAL SECRETARY

DOWNLOAD THE SBSU VOICE APP



## FROM PRESIDENT'S DESK

Dear Comrades,

Happy to connect with you again through our inhouse e-magazine. As we have started a new financial year, our focus must be to become the most preferred and most wanted Bank by all. After looking into various aspects to sustain our position in the market, I feel focusing on our Customer experience is the need of the hour. As we are all aware, our industry is driven by the customers, our ultimate stake holders and he is the one who is loyal to us and promotes our business through word-of-mouth marketing.



As frontline staff, we have direct connection with the customers and thus we are the face of SBI to them. In today's competitive world, its our responsibility to provide exemplary customer service not only to make customer happy, but also to retain them. Our Bank deals with customer complaints with zero tolerance.

Inspite of the heavy footfalls, we are serving our customers in an excellent way. I request you to keep up the good work and strive more to be the best in the market. A positive customer experience is crucial to the success of any business. The success of any organization lies with a contented customer. A happy customer is one who is loyal to us and become our Brand Ambassdor.

I appeal to you all to treat the customers with utmost empathy and make them feel great about the whole experience at our Bank.

Yours Comradly,

**V Sridharan**

President

## WEIGHTAGE FOR SERVICE IN THE ARMED FORCES TO BE GIVEN TO EX-SERVICEMEN DURING IN-CADRE/OUT-OF-CADRE PROMOTION

1. An ex-servicemen employee shall exercise the above option at the time of first available opportunity for in-cadre higher appointment or out-of-cadre promotion. Option once exercised shall be final and no change therein will subsequently be allowed whether or not he is successful in that exercise.
2. An ex-servicemen employee who has opted to avail the benefit for out-of-cadre promotion in the previous exercise, if remains unsuccessful, shall be eligible to get such benefit in the subsequent exercise also, But, he shall not be eligible to avail the benefit for in-cadre promotion.
3. Further, it is clarified that once an ex-servicemen employee avails the benefit of weightage of service put in the armed forces at the time of any of his in-cadre higher appointment under career progression scheme, the said benefit is not to be withdrawn. In other words, he will continue to get the same benefit in his subsequent in-cadre career progression also.

என் அன்பார்ந்த சக ஊழியர்களே,

"அனைத்து வெற்றிகளுக்கும் செயல் தான் அடிப்படை" - பிக்காசோ உங்களுக்கும் உங்கள் குடும்பத்தினருக்கும் இனிய தமிழ் புத்தாண்டு மற்றும் டாக்டர் அம்பேத்கர் ஜெயந்தி நல்வாழ்த்துக்கள். வரும் புத்தாண்டு உங்களுக்கும் உங்கள் அன்புக்குரியவர்களுக்கும் ஏராளமான வாய்ப்புகளையும் மகிழ்ச்சியையும் அளிக்கட்டும்.

இந்தச் சந்தர்ப்பத்தில், கடந்தநிதி ஆண்டில் நம் வங்கியின் நோக்கத்தை அடைவதில் உறுதுணையாக இருந்த உங்களின் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் கடின உழைப்பைப் பாராட்டி பதிவு செய்ய விரும்புகிறேன். பல வெற்றிகள் மற்றும் சாதனைகளைக் கடைபிடிக்கும், நம் வெற்றிப் பயணத்தில் கூடுதல் மைல்களைக் கடப்பதற்கும் தாங்கள் வெளிப்படுத்திய அர்ப்பணிப்பிற்கும், உறுதிப்பாட்டிற்கும் நான் மனப்பூர்வமாக நன்றி தெரிவித்துக் கொள்கிறேன்.

கடந்த நிதியாண்டில், நாட்டின் பொருளாதாரச் சூழல் காரணமாகவைப்புநிதி வளர்ச்சியைக் காட்டிலும் கடன் வளர்ச்சி கணிசமாக விஞ்சியது. இந்த நிதியாண்டு 2024 காஸா(CASA)இல் அதிக கவனம் செலுத்தும் "வைப்புநிதி ஆண்டு" ஆகும். நடப்புக் கணக்கு மற்றும் சேமிப்பு வங்கி வைப்புகளைப் பெறுவதற்கான போட்டி தீவிரமாக உள்ளது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக் கொள்வீர்கள்.

வட்டி விகிதத்தில் போட்டி இல்லாததால், C A S A வளர்ச்சிக்கு வாடிக்கையாளர் சேவை நேரடியாக தொடர்புடையதாகிறது. வாடிக்கையாளர் சேவையே நமக்கு அடுத்த போட்டிப் போர்க்களம். ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கு நேரும் அனுபவமும் முக்கியம் வாய்ந்ததாகும். நமது வாடிக்கையாளருக்கு யார் அவரிடம் உரையாடுகிறாரோ அவரே எஸ்பிஐ ஆவார்.

இவ்வாறு நாம் அனைவரும் கூட்டாகவும் மற்றும் தனிப்பட்ட முறையிலும் எஸ்பிஐ இன் பிரதிநிதியாக இருப்பது ஒரு மிகப்பெரிய பொறுப்பு ஆகும். மேலும் இது நமது அணுகு முறையில் எப்போதும் வாடிக்கையாளரை மையப்படுத்த வேண்டியதின் அவசியத்தை அடிக்கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

"திருப்தியான வாடிக்கையாளரே எல்லாவற்றைக் காட்டிலும் சிறந்த வணிக உத்தி" என்ற பொருத்தமான வழக்கைப்போல நாம் வாடிக்கையாளர் வசதி மற்றும் விருப்பங்களை மனதில் வைத்து பணியாற்ற வேண்டும்.

வாடிக்கையாளரை மையப்படுத்திய சேவை நிகழ்காலத்தின் குறிச்சொல்லாக கருதப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளர் சேவையில் மட்டுமல்லாமல் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சரியான நேரத்தில், சரியான வழியில் தீர்வுகள் வழங்குவதையும் உள்ளடக்கியது. நமது பணிகள் அனைத்திற்கும் அவர்களே அச்சாணி ஆவர். நாம் அனைவரும் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் அவர்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களின் பிறவங்கித் தேவைகள், பிறவைப்புக்கணக்கு மற்றும் கடன் தேவைகள் பற்றி விசாரித்து உரையாடும் பழக்கத்தை வளர்த்துக் கொள்ள வேண்டும். இது ஏனெனில் பல சந்தர்ப்பங்களில் நம்மிடம் வீட்டுக் கடன் பெற்றவர்கள் தங்கள் சம்பளக் கணக்கு அல்லது வணிகக் கணக்குகளை பிற வங்கிகளில் வைத்திருப்பதையும் அல்லது நம்மிடம் சம்பளக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் பிற வங்கிகளில் வீட்டுக் கடன்/வாகன கடன்/தனிநபர் கடன் வைத்திருப்பதையும் நாம் காணலாம்.

கிளையில் பரிவர்த்தனை செய்தவுடன் SMS இல் இணைப்பை அனுப்பி வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து கருத்துக்களைப் பெறுவதற்காக நமது வங்கி "வாடிக்கையாளரின் குரல் (Voice of Customer)" பிரச்சாரத்தைத் தொடங்கியுள்ளது. இது நமது Net promoter Score (நம்மை விளம்பரப்படுத்தும் வாடிக்கையாளர் மதிப்பெண்) உயர்த்தவும் வாடிக்கையாளர் சேவையை கணிக்கவும் உதவுகிறது.

மற்றொரு முக்கிய அம்சம் கிளையின் வணிக வளர்ச்சி ஆகும். ஏன் எந்த ஒரு கிளையும் வைப்புநிதி மற்றும் கடன்களில் மாதாந்திர மற்றும் வருடாந்திர அளவுகோல்களில் வளர்ச்சி குன்றிட வேண்டும்? ஒவ்வொரு மாதமும் வைப்புநிதி மற்றும் கடன் இரண்டிலும் பட்ஜெட்டை அடைவது நமது கூட்டுப் பொறுப்பு ஆகும். இது நமக்கு நல்ல CDS மதிப்பீடு மற்றும் வருட இறுதியில் PLI, ஊக்கத்தொகை மற்றும் பதவி உயர்வுக்கு வழி வகுக்கும்.

புத்தாண்டு நல்வாழ்த்துக்கள். பாதுகாப்பாகவும் ஆரோக்கியமாகவும் இருங்கள் மற்றும் ஆக்கபூர்வமாக செயல்படுங்கள்.

அன்புடன்,



(கோவிந்த் நாராயண் கோயல்)  
பொது மேலாளர் (விரிவாக்கம்-2)  
சென்னை வட்டம்

## UNI GLOBAL UNION



In a world where influence and wealth are increasingly concentrated in the hands of a few, UNI Global Union builds union power to improve workers' lives everywhere. UNI Global Union, formerly known as Union Network International (UNI), is a global union federation for the skills and services sectors, gathering national and regional trade union. It has affiliated unions in 150 countries representing 20 million workers. The head office is in Nyon, Switzerland. As a global union federation, they use collective strength to expand collective bargaining, advance social and economic justice, hold corporations accountable and transform an unfair global economy. Ms. Christy Hoffman is the General Secretary of UNI Global Union.

Our All India State Bank of India Staff Federation (AISBISF) is one of the Affiliates to the UNI Global Union. The Inaugural session of 9th National Congress of Financial Institute Employees Union of Nepal (FIEUN) of UNI – Union Network International was held on 4.4.2023 at Kathmandu, Nepal. Challenges faced by the trade union in their countries were discussed. They deliberated on how to inculcate trade unionism in younger generation.

Delegates from Pakistan, Bangladesh, Nepal, Srilanka, Japan and India participated in the meeting. Our General Secretary, AISBISF Com. Sanjeev K Bandlish along with the President Com. Arun Bhagoliwal and Senior Vice-Presidents Com. Baishya, Com. G. Kripakaran, Com. Akilesh Yadav and Com. Philip Koshy participated in the conference.



## ALL INDIA CENTRALIZED WORK SHOP ON DISCIPLINARY PROCEEDINGS



All India Centralised Work Shop on Disciplinary Proceedings was conducted on behalf of our All India State Bank of India Staff Federation at our Com.D.Venugopal Reddy Trade Union Training Institute, Chennai from 23.4.2023 to 26.4.2023. This program was the brain child of our AISBISF General Secretary Com. Sanjeev K Bandlish. He inaugurated the program on 23.04.2023 and briefed on the scope and purpose of Disciplinary Proceedings. Our President Com. V. Sridharan welcomed the gathering. Our General Secretary and Senior Vice President Com. G. Kripakaran shared his vast knowledge on Disciplinary Proceedings. Participants from all over the country participated with zeal and updated their knowledge on Disciplinary Proceedings processes.

Faculty team that guided and conducted the Disciplinary Proceedings classes comprised of AISBISF General Secretary Com. Sanjeev K Bandlish, Senior Vice-President Com. G.Kripakaran,

President SBISUHC Com. SrinivasaSarma, DGS SBISUHC Warangal Com. M. Srinivas and DGS SBISUHC Com. Sridhar and our former office bearers President Com. S. Gunasekar and DGS Trichy Com. Ashokan. They excelled in delivering the knowledge and experience in Disciplinary Proceedings that benefitted the participants to a greater extent.

Com. S. Gunasekar enlightened the gathering on handling of DP cases in computerised environment. Com. Ashokan vividly pictured the art of cross-examination. Com. Srinivas Sarma briefed on various settlements related to Disciplinary Proceedings. Com. Srinivas and Com. Sridhar shared case studies and encouraged the participants to act as Defence Representatives and solved the cases.

The session concluded by testing the knowledge of the participants with a Rapid Fire Quiz on various topics. Vice-President Com. Khaja Fakrudeen delivered the vote of thanks.



## STATE BANK OF INDIA STAFF CO-OPERATIVE SOCIETY LTD.

### ELIGIBILITY

- 1 YR MEMBERSHIP IN SOCIETY
- TWO YEARS SERVICE IN BANK



## MEDIUM TERM LOAN

(FROM 01.06.2023)

### MEMBERS' MEET (ZONE XXI) AT ERODE & FELICITATION OF COM. G. ANBU CHEZHIYAN -DEPUTY GENERAL SECRETARY (Br)

A Members' Meet of Zone XXI was conducted at Erode (Coimbatore Module) on 22.04.2023. Our President Com.V.Sridharan presided over the Meeting and our General Secretary Com.G.Kripakaran delivered the Key Note Address. He interacted with the members and encouraged them to actively participate in Trade Union activities. On this occasion, Deputy General Secretary (Br) Com. Anbucheziyan, Coimbatore module was felicitated on account of his retirement. Coimbatore Module Office Bearers Vice- President Com.J.Christopher Jayachander, Deputy General Secretary Com.S.Senthil Kumar, and Deputy General Secretary Com.H.Sylesh participated in the meeting. Assistant General Secretary (Zone XXI) Com.P.T.Mukundan organized the meeting in an excellent way.



## CHIEF GENERAL MANAGER SHRI. R RADHAKRISHNA, FELICITATION ON 11.03.2023

Our Chief General Manager Shri. R Radhakrishna was felicitated on 11.03.2023 on account of his superannuation at The Residency Towers, Chennai. President Com. V. Sridharan presided over the programme. General Secretary Com. G. Kripakaran delivered a special address on this occasion. He paid lot of encomiums on our CGM.

Our CGM has always been a constant source of inspiration and motivation to our members. His application of mind, timely intervention, precise communication, and smart decision making towards the issues are some of the traits that we always cherish.



## WORLD HYPERTENSION DAY

World Hypertension Day is observed on 17th May annually by World Hypertension League (WHL) to spread awareness about hypertension disease, its prevention, detection, and control. The Theme for this year is “measure your blood pressure accurately, control it, live longer”. It is projected that by 2025, a total 1.54 billion people accounting for 30% of the world population would be hypertensive with 75% of them would be from the developing countries.

People with very high blood pressure may experience the following symptoms such as severe headaches, chest pain, dizziness, difficulty in breathing, nausea, vomiting, blurred vision, anxiety, confusion, buzzing in the ears, nose bleeds and abnormal heart rhythm.

Some of the major causes of hypertension in young people are high-stress levels, obesity, poor dietary habits, and a sedentary lifestyle. It is also said that prolonged hypertension puts a person at a higher risk of various medical conditions, including chronic kidney disease, stroke, heart failure, etc.

### DO'S:

- Maintain a healthy body weight. Lose weight if you are overweight or obese.
- Eat a healthy diet, including more of fruits, vegetables, and low fat dairy products, less saturated and total fat.

### Potassium

- is an important for the maintenance of high blood pressure e.g coconut water, banana etc.
- Exercise regularly atleast for 30 mins.

### DON'TS:

- Reduce the salt intake.
- Avoid canned, prepackaged, or processed foods.
- Avoid smoking and alcohol.
- Avoid stress.

A person suffering from hypertension disease damages their health and is not able to concentrate on their work properly. Drugs prescribed should be taken continuously under doctor's guidance. Regular check-up is recommended. Thus making few dietary changes and leading an active life can prevent one from this lifestyle disorder.



Dr. Suvarchala S.B. M.B.B.S., M.D.,  
Bank Medical Officer,  
A.O. South, Chennai



## அன்னையர் தினம்

மாதா, பிதா, குரு,  
தெய்வம் என  
வரிசைப்படுத்துவதில்  
அன்னைக்கே

முதலிடம் தந்திருக்கிறார்கள் நம்  
முன்னோர்கள். நாம் காணப்பெறும்  
முதல் தெய்வம் அன்னை தான்.  
விஞ்ஞானம் எவ்வளவு  
முன்னேறினாலும் பத்து மாதம் பல  
பரிணாம வளர்ச்சிகளை தன்னுள்ளே  
நிகழ்த்தும், தாய்மையின் மகத்துவம்  
தன்னிகரற்றது. நாம் பிறந்து வளர்ந்து  
நல்ல நிலையை அடைவதில்,  
அளவில்லா ஆனந்தம் அடையும்  
அன்னையின் அன்புக்கு எல்லையே  
இல்லை. நாம், நற்செயல்களுக்கு  
எடுத்துக்காட்டாக விளங்குகிறோம்  
என்றறியும் போது வலியினூடே ஈன்ற  
பொழுதினும் பேருவப்பவள் தாய்  
என்று வள்ளுவர், தாயின் பெருமை  
பற்றி கூறுகிறார்.

தாயன்புக்கு தமிழகத்தின் ஒரு  
பகுதியான வால்பாறையில் நிகழ்ந்த  
நிகழ்ச்சியை நாம் பத்திரிகையில்  
பார்த்து பரவசமடைந்திருக்கிறோம்.  
விறகு அடுக்கிக்கொண்டிருந்த  
சிறுமியை சிறுத்தை ஒன்று கவ்விச்  
செல்ல முயற்சிக்கிறது. அச்சிறுமியின்  
தாய் ஒரு விறகு கட்டையை எடுத்து  
சிறுத்தை மீது அடித்து விரட்டுகிறார்.  
சிறுத்தை சிறுமியை விட்டு விட்டு  
ஓடிவிடுகிறது. இதற்காக தற்காப்புப்  
பயிற்சி ஏதும் இந்த தாய்  
எடுக்கவில்லை. அவள் மனதில்  
மகளின் மீது இருந்த பாசமும் அன்பும்,  
தேர்ச்சி பெற்ற வீரனைவிட

வீராவேசம் கொள்ளச்  
செய்தது.

இத்தனை  
பெருமைகளை  
கொண்டு

தியாகத்தின் செயல் வடிவமாக  
திகழும் அன்னையின் அருமைகளை  
நினைவுகூற வருடத்தின் அத்தனை  
தினங்களும் போதாது. இருப்பினும் இந்த  
ஒரு நாள், அன்னையர் தினம் முழுக்க  
முழுக்க அன்னைக்காக  
அர்பணிக்கப்பட்டது. அமெரிக்காவில்  
வாழ்ந்த மரியா ஜார்விஸ் என்ற  
பெண்மணியின் தாயன்பை  
அடியொட்டியே அன்னையர் தினம்  
கொண்டாடப்பட்டு வருகின்றது.  
ஒவ்வொரு வருடமும் மே மாதத்தின்  
இரண்டாவது ஞாயிற்றுக்கிழமையன்று  
கொண்டாடப்பட்டு வரும் இந்த  
நன்னாளில் நம் கண்கண்ட தெய்வமாம்  
அன்னையை வணங்கி மகிழ்வோம்.  
அவருக்கான அனைத்து  
தேவைகளையும் முன்னுரிமை  
கொடுத்து செயல்படுத்துவோம்.  
நம் சங்கத்தின் அனைத்து  
அன்னையர்க்கும் பெறுமைமிகு  
அன்னையர் தின நல் வாழ்த்துகள்.

போற்றுவோம் அன்னையின் புகழ்!  
பேணுவோம் அன்னையின் நலன்!

(C. மனோகர்)

துணை பொதுச்செயலாளர் (தலைமையகம்)  
பாரத ஸ்டேட் வங்கி ஊழியர்கள் சங்கம்